



Jasa Pengembangan & Implementasi **SISTEM WEB TERINTEGRASI**



PUSKESMAS MAGELANG TENGAH Kota Magelang



Upaya Menuju Puskesmas yang Unggul,
Modern, Efisien, dan Transparan
dengan Layanan Kesehatan Berkualitas



I. Sekilas Kami

Kami **WAHANA KOMPUTER Semarang** atau **PT.Wahyukencana Abadi - Semarang**, adalah perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi, berdiri sejak tahun 1992 dengan 33 thn pengalaman di bidang pengembangan dan layanan Teknologi Informasi untuk berbagai bidang di Indonesia

Lini usaha utama kami meliputi :

- **Software & Web Development**
- **IT Training Center & Certification**
- **IT Hardware Trading & Services**
- **Internet Services (vps, hosting, dll)**
- **Networking & System Integrator**

Di bidang Software & Web Development, kami telah banyak mengembangkan berbagai software aplikasi berbasis web mulai dari *web corporate profile, e-learning system, e-ticketing sytem / antrian, Information kiosk, web sekolah dan pendidikan tinggi, online-shop, e-commerce dll* , untuk kebutuhan ratusan klien kami baik personal, instansi, dinas, hingga organisasi dan korporasi skala besar di Indonesia.



Kami Wahana Komputer Semarang secara kontinu mengembangkan berbagai produk dan layanan bidang IT untuk berbagai sektor termasuk **Sektor Kesehatan**.

Di bidang kesehatan, kami berupaya membantu para pelaku, organisasi, dan *stakeholder* di sektor kesehatan dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerjanya dengan jalan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi (IT) secara tepat. Salah satu produk dan layanan yang kami kembangkan dan telah mulai banyak diimplementasikan adalah paket **Web Puskesmas**.

Paket Web Puskesmas ini sangat bermanfaat bagi Puskesmas-Puskesmas di Indonesia sebagai sarana atau media informasi dan interaksi antara Puskesmas dengan masyarakat di wilayahnya.



Di luar paket tersebut, kami juga siap untuk mengembangkan berbagai modul software aplikasi yang dibutuhkan Puskesmas dalam melaksanakan operasional kerjanya sebagai penyedia layanan kesehatan untuk masyarakat.

II. Jasa Pengembangan dan Implementasi SISTEM WEB TERINTEGRASI untuk Puskesmas Magelang Tengah

a. Latar Belakang

Proposal ini kami susun dan ajukan khusus untuk membantu **PUSKESMAS Magelang Tengah** sebagai salah satu Puskesmas unggulan di Kota Magelang dalam memanfaatkan teknologi informasi (IT) baik untuk meningkatkan kecepatan, kualitas dan efektivitas layanan kesehatan bagi masyarakat di wilayahnya, maupun untuk meningkatkan efektivitas kontrol dan pengambilan keputusan di internal manajemen Puskesmas.

Proposal ini kami harapkan dapat menjawab dan menjadi solusi terhadap kebutuhan dan harapan Tim Puskesmas Magelang Tengah yang disampaikan kepada kami beberapa waktu lalu.

b. Ruang Lingkup Pekerjaan

Adapun Jasa yang kami tawarkan mencakup pekerjaan sebagai berikut :

1	Implementasi Paket Web Puskesmas Standar
2	Pengembangan dan penambahan beberapa Modul Aplikasi dan Fitur Ekstensi / Tambahan : • Modul PUSKINA (Pusat Indikator dan Analisa Kerja Puskesmas) dengan visualisasi data yang informatif • Modul SAPA SEDULUR MATENG untuk sarana interaksi digital masyarakat dengan Puskesmas • Modul NIKTIFI untuk konektivitas dan integrasi kerja dengan Dukcapil untuk penanganan masalah data kependudukan • Fitur penampilan inovasi per klaster
3	Penyiapan hosting server dan alamat domain (URL) + <i>optional</i> : <i>Layanan notifikasi otomatis berbasis Telegram atau WA (Whatsapp Services)</i>
4	Support pemasukan data dan materi di awal pengembangan web
5	Training pengelola / admin Puskesmas
6	Technical support sampai dengan 3 bulan

c. Target & Sasaran

Adapun target atau sasaran yang diharapkan dicapai dari pekerjaan ini adalah terbangunnya **Sistem Web Terintegrasi Puskesmas Magelang Tengah** yang lengkap terintegrasi dan **MEMILIKI KEMAMPUAN** untuk :

1. **Menjadi sumber informasi online yang lengkap** seperti profil lengkap Puskesmas, jadwal pelayanan, ketersediaan tenaga medis, alur dan prosedur pelayanan, syarat administrasi, dll, dan layanannya untuk dapat diakses oleh masyarakat secara online dengan mudah
2. **Menjadi sarana monitoring yang efektif dan akurat**, melalui menu **PUSKINA (Pusat Indikator dan Analisa Kerja Puskesmas)** yang menampilkan indikator-indikator capaian secara berkala dalam bentuk visualisasi data yang informatif, sehingga memudahkan proses evaluasi, pelaporan, dan pemantauan oleh pihak manajemen maupun pihak / instansi terkait.

3. **Menjadi sarana interaksi digital antara masyarakat dengan Puskesmas** melalui fitur **SAPA SEDULUR MATENG** yang memungkinkan masyarakat menyampaikan pertanyaan, pengaduan, serta saran secara langsung, sehingga tercipta hubungan pelayanan yang lebih responsif, transparan, dan partisipatif.
4. **Menjadi sarana komunikasi dan integrasi sistem antara Puskesmas dengan Dinas Dukcapil Kota Magelang** melalui pengembangan inovasi **NIKTIFI**, di mana pengaduan dan feedback terhadap permasalahan data kependudukan di lapangan antara dua institusi dapat terjalin dan terkoordinasi dengan terstruktur, cepat, dan efektif serta terdokumentasi dengan baik, didukung adanya fitur notifikasi otomatis melalui WA atau Telegram kepada petugas terkait untuk mempercepat respon layanan.
5. **Menampilkan Inovasi Puskesmas di Setiap Klaster** di mana berbagai inovasi yang telah dilakukan oleh petugas berdasarkan pengelompokan klaster layanan (Klaster 1 hingga klaster 5), dapat terdokumentasi dalam bentuk deskripsi, foto, video, maupun tautan aplikasi, dan dapat diakses terbuka oleh masyarakat .
6. **Siap dikembangkan lebih lanjut, fleksibel dan scalable**, sehingga memungkinkan untuk dilakukan pengembangan lebih lanjut di masa mendatang sesuai dengan kebutuhan.
7. **Meningkatkan citra Puskesmas** akan meningkat sebagai pusat pelayanan kesehatan masyarakat tingkat pertama yang maju, dengan pelayanan kesehatan berkualitas, dan manajemen yang profesional.

d. Fitur Sistem Web

Berikut ini ruang lingkup dan fitur-fitur yang ada di dalam **Sistem Web Terintegrasi Puskesmas Magelang Tengah** :

A. Fitur untuk : Semua Pengunjung Web	
A.1. Halaman Utama / Home	
1. Logo dan nama Puskesmas	
2. Menu bar untuk navigasi	<i>Menu bar untuk melakukan navigasi di dalam website</i>
3. Banner slide	<i>Slide banner bisa otomatis berganti / slidding</i>
4. Info dan Pengumuman	
5. Sekilas Profil Puskesmas & Pimpinan Puskesmas	
6. Info jadwal layanan dan jadwal dokter.	
7. Shortcut / link ke pelayanan Kesehatan / Instansi terkait.	
8. Alamat dan Kontak puskesmas.	<i>Detail alamat serta informasi kontak Puskesmas.</i>
9. Footer	<i>Berisi informasi : alamat, link-link penting,dll</i>
A.2. Profil Puskesmas Lengkap	
1. Visi Misi	<i>Informasi lengkap visi dan misi Puskesmas.</i>
2. Tata Nilai	<i>Informasi lengkap tata nilai budaya kerja Puskesmas.</i>
3. Peta Wilayah	<i>Informasi area wilayah layanan dalam bentuk peta.</i>
4. Profil dan Sejarah Puskesmas	<i>Info narasi sejarah berdirinya Puskesmas.</i>
5. Profil Kepala Puskesmas	<i>Info profil pimpinan / Kepala Puskesmas.</i>
6. Daftar Pegawai	<i>Daftar pegawai dilengkapi foto</i>
A.3 Layanan Publik	
1. Klaster 1 (Manajemen)	<i>Informasi Profil setiap klaster. Juga berisikan artikel, media gambar, foto, dan video berbagai INOVASI yang ada di setiap klaster</i>
2. Klaster 2 (Ibu & Anak)	
3. Klaster 3 (Dewasa & Lansia)	
4. Klaster 4 (Penyakit)	
5. Klaster 5 (Lintas Klaster)	

A.4 Informasi Publik		
1. Jam & Jadwal Pelayanan	Jam Operasional umum Jadwal Layanan Khusus Jadwal Poli dan Dokter Jadwal Layanan Imunisasi	Info jadwal Pelayanan Operasional Puskesmas Khusus untuk Poli Gigi, USG, KB, TBC, VCT, dan Lab. Informasi jadwal Poli dan Dokternya. Jadwal khusus Layanan Imunisasi
2. Alur Pendaftaran		Informasi prosedur dan alur pendaftaran pengunjung
3. Alur Pelayanan		informasi prosedur dan alur pelayanan pasien
4. Serba-serbi		informasi untuk konten serba-serbi lain yang relevan.
A.5. Sapa Sedulur Mateng		
1. Form Pertanyaan & Pengaduan Digital		Form utk mengirim pertanyaan / pengaduan Termasuk penampilan tanggapan dari masyarakat
2. Form Survei Kepuasan Masyarakat		Form untuk entri data survei kepuasan masyarakat
A.6. PUSKINA (Pusat Indikator dan Analisa Kerja Puskesmas)		
	Grafik kinerja untuk Klaster 1 - 5	Menampilkan visualisasi indikator analisis berupa Grafik Batang / Bar dari kinerja per Klaster
A.6 Galeri Foto & Video		
Menampilkan koleksi galeri foto dan video.		
A.7 Kontak		
Info kontak Puskesmas: Alamat, email, telpon, dll		

B. Fitur untuk : Administrator / Internal Puskesmas		
B.1 Login Administrator Puskesmas		
Login Admin ke dalam panel pengelolaan sistem		
B.2 Entri & Kelola : Ragam Informasi Puskesmas		
Banner Slide, Info dan Pengumuman Puskesmas , Profil dan Sejarah Puskesmas, Kepala Puskesmas Visi Misi , Tata Nilai , Peta Wilayah, dll		
B.3. Entri & Kelola : Data Pegawai		
B.4. Entri & Kelola : Data Layanan Publik Info profil & inovasi Klaster 1 - 5		
B.5. Entri & Kelola : Informasi Publik		
Jam & Jadwal Pelayanan. Alur Pendaftaran , Alur Pelayanan FAQ untuk informasi yang sering ditanyakan		
B.6 Monitoring & Kelola : Interaksi & Partisipasi Publik		
1. Monitoring & Kelola : Pertanyaan / Pengaduan yg masuk dari SAPA SEDULUR MATENG 2. Monitoring & Kelola : Hasil Survei Kepuasan Masyarakat		
B.7. Monitoring & Kelola : Data PUSKINA		
1. Entri dan Kelola : Data Master Indikator Penilaian 2. Entri dan Kelola : Data Indikator Penilaian		Pemasukan realisasi indikator penilaian PUSKINA.
B.8. Entri & Kelola : Data Galeri Foto & Video		
B.9. Entri & Kelola : NIKTIFI		
1. Entri Form Pengaduan Permasalahan Data Pasien	Nama Lengkap , NIK Sesuai KTP, Tanggal Lahir Alamat Pasien Sesuai KTP Nama Bayi Baru Lahir yang di ajukan (opsional) Tanggal Bayi baru Lahir (opsional) Jenis kasus yang di temui Bukti permasalahan Nama Pelapor Aduan Tanggal Permohonan Aduan	
2. Notifikasi otomatis ke PIC DUKCAPIL - Dengan pilihan sistem bisa berbasis Telegram atau WA (WA whatsapp services)*		
3. Monitoring status progres dari Data Aduan yang dikirimkan ke Dukcapil		

C. Fitur untuk : Admin Dukcapil	
C.1. Login Admin Dukcapil	<i>User login dgn hak khusus utk Admin Dukcapil</i>
C.2. Entri & Kelola : Pengaduan Kesalahan Data Pasien	
1. Monitoring detail Data Aduan Kesalahan Data Pasien sesuai aduan yang dikirim Puskesmas 2. Entri & Update progres penanganan masalah	
C.3. Notifikasi Otomatis ke Admin Puskesmas	
<i>- Dengan pilihan sistem bisa berbasis Telegram atau WA (WA whatsapp services)*</i>	
D. Fitur Tambahan Lainnya	
D.1 Google Maps Embed	<i>Ditampilkan peta lokasi berbasis Google Map</i>
D.2 Tombol WhatsApp	<i>Tombol WA di beranda utk memudahkan pengguna kontak ke Admin Puskesmas via WA</i>
D.3 Mode Mobile Friendly	<i>Web Puskesmas siap diakses dari berbagai tipe devices, termasuk perangkat mobile / HP/ smartphone</i>
D.4 Link Media Sosial Puskesmas	<i>Dilengkapi berbagai link URL ke web-web yang dianggap penting (Kemenkes, Dinkes, dll)</i>

e. Fasilitas

1. **Nama Domain ditentukan sendiri**, dengan pilihan ekstensi .id atau .com, misal : *puskesmasklodran.id*, dll
2. Paket sudah termasuk **Server Hosting dengan kapasitas simpan memadai** : 5 GB (untuk 1 tahun pertama)
3. Dilengkapi dengan **notifikasi otomatis dengan Telegram atau Whatsapp**
4. **Desain web responsif** sehingga siap diakses baik menggunakan PC desktop, tablet, maupun smartphone.
5. Sistem aman karena dilengkapi **fitur keamanan SSL/TLS Encryption** dan **proteksi login Admin**
6. Dilengkapi fitur untuk mengelola / mengupdate konten, sehingga **Admin Puskesmas dapat mengelola secara mandiri** menambahkan, mengubah, dan meng-update informasi yang ditampilkan
7. **Free akun email** sesuai alamat domain, misal : **agung_dr@puskesmasklodran.id**
8. **Bantuan entri data di awal implementasi**, selanjutnya Admin Puskesmas dapat mengupdate dan melengkapi lebih lanjut
9. Dilengkapi **e-book panduan** pemakaian
10. Diberikan **Training Pengelolaan untuk Admin** Puskesmas : 2-3 peserta, durasi ± 2 jam
11. **Technical Support** diberikan s.d 3 bulan setelah training

f. Harga

Terdapat 2 (dua) alternatif Harga Pengembangan dan Implementasi Aplikasi yaitu :

Alternatif A	Dilengkapi Notifikasi Otomatis berbasis Telegram Harga : Rp. 14.750.000,- (empat belas juta tujuh ratus lima puluh ribu rupiah) • Tahun ke-2 dst terdapat biaya perpanjangan hosting domain : Rp. 1.850.000,- / per tahun. Layanan Telegram : FREE
Alternatif B	Dilengkapi Notifikasi Otomatis berbasis WA / Whatsapp services Harga : Rp. 16.750.000,- (enam belas juta tujuh ratus lima puluh ribu rupiah) • Tahun ke-2 dst terdapat biaya perpanjangan hosting domain : Rp. 1.850.000,- / per tahun + Layanan WA Services : Rp. 1.500.000,- / tahun

Ketentuan :

- Harga belum termasuk pajak
- Harga sudah termasuk semua fasilitas dan fitur sesuai alternatif yang di jelaskan di atas.
- Harga sudah termasuk sewa hosting dan nama domain 1 tahun pertama.
- DP minimal : 30% dibayarkan saat Form Order kami terima
- Pelunasan dibayarkan via transfer bank, selambat-lambatnya setelah sistem web terintegrasi lengkap dapat diakses secara online dan training Admin Puskesmas selesai dilaksanakan

g. Tahapan & Waktu Penyelesaian

Berikut ini adalah gambaran tahapan pekerjaan yang akan dilaksanakan untuk menyelesaikan pekerjaan :

TAHAP PEKERJAAN	PELAKSANA
A. Analisis & desain sistem tambahan	Wahana
B. Pengembangan modul aplikasi tambahan	Wahana
C. Penyiapan data, bahan & materi	Puskesmas Mateng
Penyiapan hosting server & domain	Wahana
D. Instalasi prototype aplikasi	Wahana
E. Setup data awal	Wahana
F. Training Admin	Wahana & Puskesmas
G. Running	Puskesmas Mateng
H. Review & Fine tuning	Wahana & Puskesmas
I. Technical Support (s.d 3 bln setelah training)	Wahana

Adapun durasi waktu penyelesaian yang dibutuhkan sampai dengan sistem web siap diakses secara online dan dilaksanakannya Training Admin adalah : **± 30 (tiga puluh) hari**

h. Penutup

Demikian proposal ini kami sampaikan semoga dapat memberikan solusi dalam membantu dnamendukung PUSKESMAS yang Bapak Ibu pimpin menjadi PUSKESMAS yang maju, modern, profesional dengan pelayanan kesehatan yang prima dan berkualitas.

Kami sebagai perusahaan IT yang telah berpengalaman lebih dari 30 thn dalam mengembangkan berbagai software dan web profesional di Indonesia, yakin akan dapat memberikan solusi terbaik untuk PUSKESMAS MAGELANG TENGAH.

Demikian apabila Bapak/Ibu membutuhkan penjelasan lebih detail dan lengkap tentang produk dan layanan kami ini, silahkan menghubungi Marketing kami : **Sdr. Umam : 0857 4021 0328**

Terimakasih